

POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITA'

Bacino Renzo e C. Snc intende mantenere la reputazione di impresa seria e affidabile che si è conquistata nel tempo nel settore della conduzione e manutenzione degli impianti termici nonché del pronto intervento, fornendo servizi e prodotti conformi ai requisiti contrattuali entro i tempi contrattuali in modo da soddisfare le esigenze dei clienti.

Per raggiungere questo ambizioso obiettivo, l'Alta Direzione – con il sostegno di tutto il personale - intende:

- ✓ Mantenere l'Azienda continuamente attiva e presente sul mercato
- ✓ Garantire la disponibilità di personale qualificato per fornire il servizio/prodotto richiesto con professionalità ed efficacia
- ✓ Garantire la disponibilità di attrezzature e macchinari adeguati per garantire la qualità dei servizi
- ✓ Essere attenti alle evoluzioni tecnologiche che il mercato rende disponibili nel campo delle attrezzature e dei macchinari per il settore di riferimento, proponendo modalità esecutive aggiornate alla tecnologia più avanzata
- ✓ Aumentare costantemente la competenza e la professionalità del personale al fine di fornire un servizio sempre più specializzato ai Clienti e di conseguire una sempre maggiore attenzione verso l'ambiente
- ✓ Comprendere appieno le richieste e le necessità, sia contrattuali, sia implicite, dei Clienti, con lo scopo di soddisfare non solo le loro esigenze, ma anche le loro aspettative, fornendo un servizio che lasci i Committenti pienamente soddisfatti del servizio/prodotto fornito
- ✓ Prestare attenzione alle esigenze ed aspettative di tutte le parti interessate dall'attività dell'Azienda, quali i lavoratori, i fornitori, il territorio, la Pubblica Amministrazione
- ✓ Porre particolare attenzione alla fase di pianificazione degli interventi al fine di aiutare il Cliente stesso a comprendere le reali necessità lavorative ed instaurare un rapporto di collaborazione attiva con la Committente
- ✓ Aumentare continuamente l'efficienza interna allo scopo di assicurare la soddisfazione dei committenti e la redditività delle commesse ed adeguare il proprio know-how in funzione delle nuove esigenze di mercato di volta in volta emergenti
- ✓ Valutare la soddisfazione del Cliente per cercare di intraprendere azioni di miglioramento
- ✓ Migliorare la redditività delle commesse rispettando i tempi di consegna e effettuando un'efficace valutazione dei costi
- ✓ Soddisfare i requisiti applicabili per i prodotti/servizi resi al Cliente
- ✓ Migliorare continuamente l'efficacia del proprio Sistema di Gestione Qualità

Bacino Renzo e C. Snc
L'Alta Direzione

Cairo Montenotte, 23/05/2023